

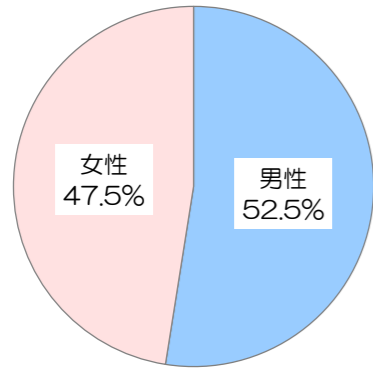
患者満足度調査の結果 <入院部門>

平成27年1月28日（水）実施、回答者数320人

■回答者の性別・年齢

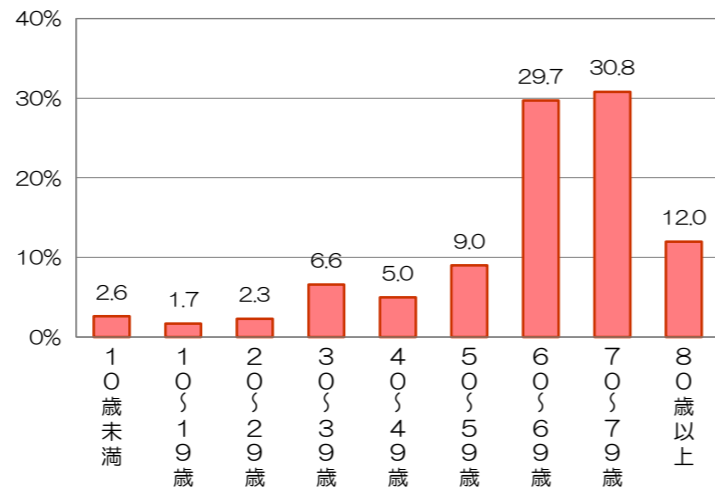
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

有効回答者数： 299人



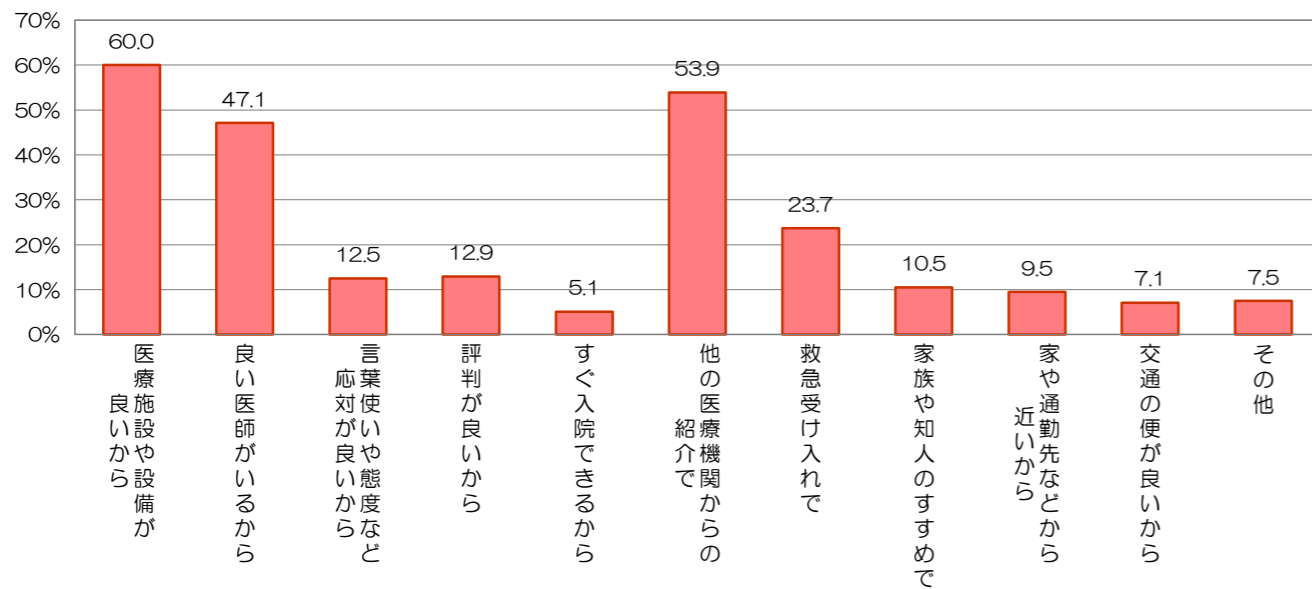
平均年齢： 62.7歳

有効回答者数： 299人



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 295人



■総合評価点

有効回答者数： 307人

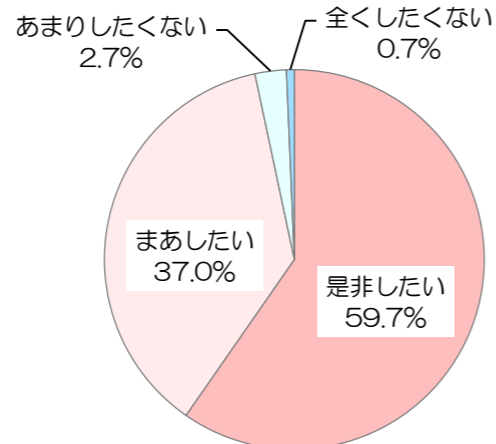
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」

平均評価点： 87.3点

■紹介・推薦意向

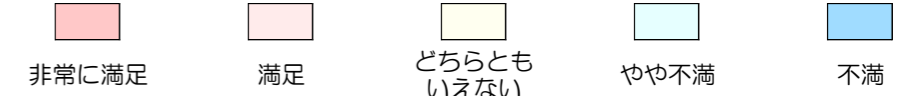
有効回答者数： 300人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

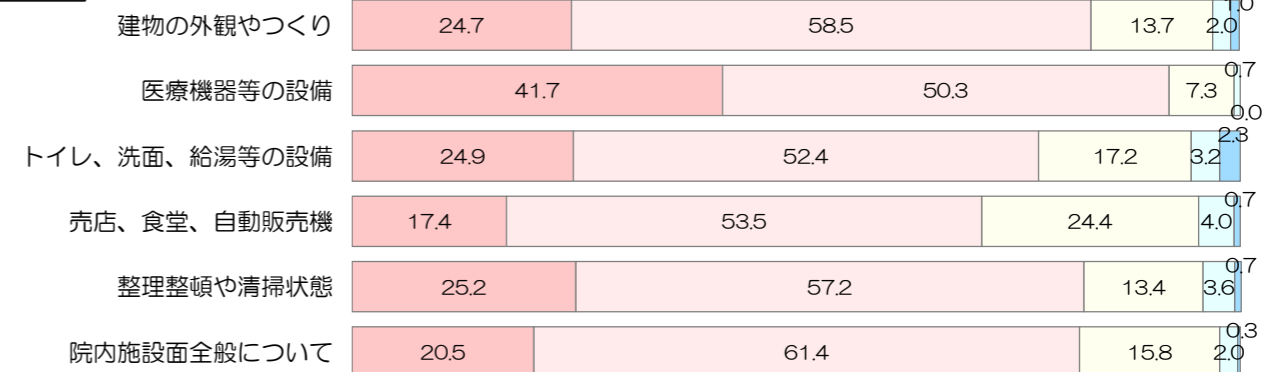


■個別項目の満足度（単位：％）

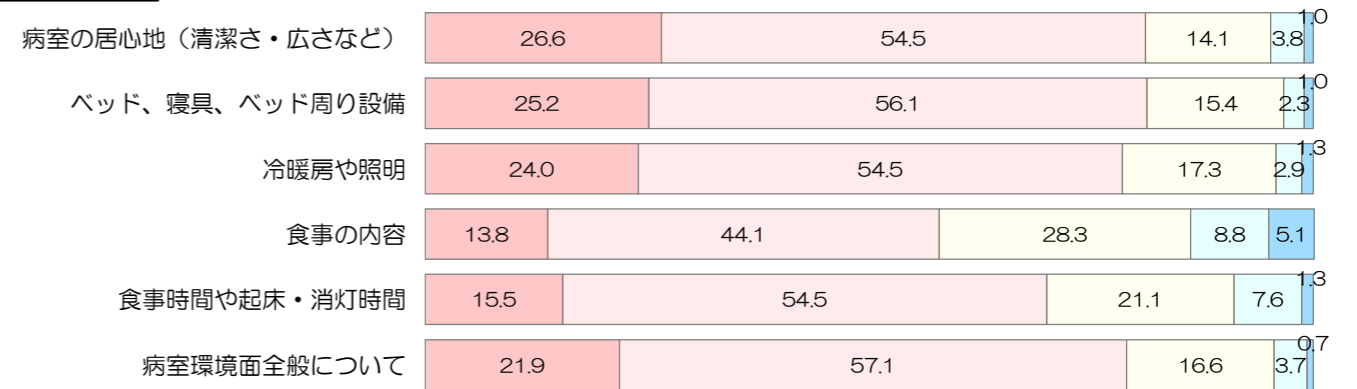
(単位：％)



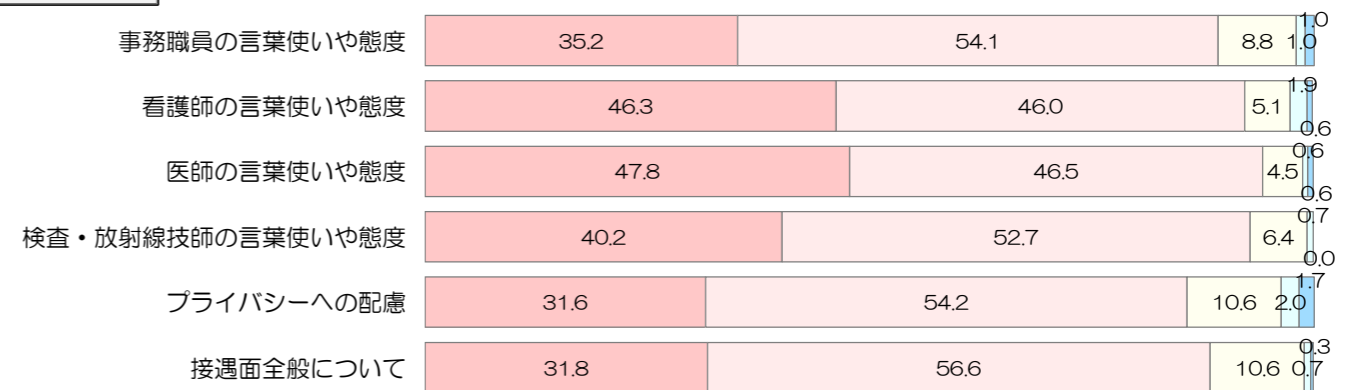
院内施設面



病室環境面



接遇面



診療面

